



Утверждаю:
Директор МБУ ДО «ДЮСШ»
С.Л. Калашников

План мероприятий МБУ ДО «ДЮСШ» по улучшению качества работы учреждения
на основе результатов проведения независимой оценки качества

№	Вопросы	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный
1. Открытость и доступность информации об организации			
1.1	Привести в соответствие информацию о деятельности МБУ ДО «ДЮСШ» социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	30.01.2019 г.	В.Н. Пыкин
1.2	Привести в соответствие информацию о деятельности МБУ ДО «ДЮСШ» социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	30.01.2019 г.	В.Н. Пыкин
1.3	Наличие и функционирование на официальном сайте МБУ ДО «ДЮСШ» информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан	30.01.2019 г.	В.Н. Пыкин

	или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия		
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания её предоставления			
2.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении	Постоянно	С.Л. Калашников., Ю.М. Григорьев
3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории			
3.1.1	Оборудование для входных групп пандусами (подъемными платформами)	Ноябрь 2020 г.	С.Л. Калашников
3.1.2	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Апрель 2019 г.	С.Л. Калашников
3.1.3	Адаптированные лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для инвалидов	Апрель 2020 г.	С.Л. Калашников
3.1.4	Сменных кресел-колясок	Сентябрь 2021 г.	С.Л. Калашников
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Ноябрь 2020 г.	С.Л. Калашников
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Ноябрь 2020 г.	С.Л. Калашников

3.2.3	Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В течение учебного года		В.Н. Пыкин
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	Февраль 2020 г.		С.Л. Калашников
4. критерий доброжелательности, вежливости работников организации				
4.1	Доброжелательность, вежливость работников организации	В течение учебного года		С.Л. Калашников
5. критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				
5.1	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Постоянно		С.Л. Калашников

Методист:

В.Н. Пыкин