


 УТВЕРЖДАЮ
 Гнеушев А.А.
 Глава МО «Тарбагатайский район»-
 Руководитель Администрации
 25.12.2024 г.
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Тарбагатайская
 спортивная школа» в 2024 году
 на 2024-2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
В части открытости и доступности информации	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.09.2025	Калашников С.Л., директор		
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
В части комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Выявить потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	01.02.2025	Калашников С.Л., директор		
3. Доступность для инвалидов					

В части доступности образовательной деятельности для инвалидов	Обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов	01.09.2026	Калашников С.Л., директор		
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	01.09.2026	Калашников С.Л., директор		
	Дублирование звуковой и зрительной информации. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья	01.09.2026	Калашников С.Л., директор		

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

В части доброжелательности и вежливости работников организаций	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	01.02.2025	Калашников С.Л., директор		
	Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов	01.02.2025	Калашников С.Л., директор		
	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.02.2025	Калашников С.Л., директор		

5. Удовлетворенность условий осуществления образовательной деятельности

В части удовлетворенности условиями осуществления	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную	01.02.2025	Калашников С.Л., директор		
---	--	------------	---------------------------	--	--

образовательной деятельности	работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.				
------------------------------	---	--	--	--	--