**🕮**

**Муниципальное бюджетное учреждение ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДЕТСКО-ЮНОШЕСКая спортивная школа»**

План мероприятий МБУ ДО «ДЮСШ» по улучшению качества работы учреждения

на основе результатов проведения независимой оценки качества

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации**
 |
| 1.1 | Привести в соответствие информацию о деятельности МБУ ДО «ДЮСШ» социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | 30.01.2020 г. | В.Н. Пыкин |
| 1.2 | Привести в соответствие информацию о деятельности МБУ ДО «ДЮСШ» социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | 30.01.2020 г. | В.Н. Пыкин |
| 1.3 | Наличие и функционирование на официальном сайте МБУ ДО «ДЮСШ» информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия | 30.01.2020 г. | В.Н. Пыкин |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания её предоставления**
 |
| 2.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении | Постоянно | С.Л. Калашников.,Ю.М. Григорьев |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов**
 |
| **3.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории** |
| 3.1.1 | Оборудование для входных групп пандусами (подъемными платформами) | Ноябрь 2020 г. |  | С.Л. Калашников |
| 3.1.2 | Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Апрель 2021 г. |  | С.Л. Калашников |
| 3.1.3 | Адаптированние лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для инвалидов | Апрель 2021 г. |  | С.Л. Калашников |
| 3.1.4 | Сменных кресел-колясок | Сентябрь 2021 г. |  | С.Л. Калашников |
| **3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими** |
| 3.2.1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Ноябрь 2021 г. |  | С.Л. Калашников |
| 3.2.2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Ноябрь 2021 г. |  | С.Л. Калашников |
| 3.2.3 | Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | В течение учебного года |  | В.Н. Пыкин |
| 3.2.4 | Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | апрель 2021 г. |  | С.Л. Калашников |
| 1. **критерий доброжелательности, вежливости работников организации**
 |
| 4.1 | Доброжелательность, вежливость работников организации | В течение учебного года | С.Л. Калашников |
| **5. критерий удовлетворенности условиями оказания услуг** |
| 5.1 | Удовлетворенность условиями оказания услуг | Постоянно | С.Л. Калашников |

Методист: В.Н. Пыкин